



ANUGERAH & SUB KOMPONEN **ANUGERAH PENARAFAN BINTANG** **PENGURUSAN PENTADBIRAN** **(PELAKSANAAN KUALITI PERSEKITARAN** **TEMPAT KERJA (AMALAN EKSA)**

PENERAJU : PUSAT JAMINAN KUALITI

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



1. OBJEKTIF PENGANJURAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA



01

Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti persekitaran tempat kerja dan perkhidmatan



02

Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat kerja kondusif dan mesra pelanggan



03

Menggalakkan persaingan yang sihat di antara PTJ di UPM ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti tempat kerja dan urus tadbir yang baik

2. KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA



- ☐ Dikira berdasarkan pemarkahan Penilaian Peringkat Pertama EKSA PTJ & Penilaian EKSA Peringkat Kedua UPM.



- ☐ Wajaran markah:
 - ☐ **Penilaian Peringkat Pertama PTJ – 40%**
 - ☐ **Penilaian Peringkat Kedua UPM – 60%**

- ☐ Dinilai oleh penilai yang dilantik oleh CQA
- ☐ Tempoh Penilaian **Mei 2026 – Julai 2026 (3 bulan).**



PENYERTAAN

1

2

PEMARKAHAN

**PENILAIAN
PERINGKAT PERTAMA**

3

**PENILAIAN PERINGKAT
KEDUA UPM**

4

- ☐ Melibatkan semua **75 PTJ di UPM**



- ☐ Wajib dilaksanakan
- ☐ Dinilai oleh penilai yang dilantik oleh PTJ dari senarai CQA
- ☐ Tempoh **Penilaian bermula 7 April – 6 Jun 2025**
- ☐ Laporan dihantar dalam tempoh 14 hari dari tarikh penilaian.
- ☐ Penghantaran laporan penilaian peringkat pertama turut menyumbang kepada pemarkahan Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran Tahun 2025/2026 bagi subkomponen EKSA.



2. KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Kriteria Penilaian Amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Komponen A
Keperluan Utama
Pelaksanaan

01

Komponen C
Tempat Umum

03

Komponen E
Kawasan persekitaran
Jabatan

05

Komponen B
Ruang Tempat
Kerja/Pejabat

02

Komponen D
Keselamatan
Persekitaran

04

Komponen F
Tempat-tempat
Khusus

06

3. KAEDAH PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2025/2026

Kegunaan Penilaian Peringkat Pertama EKSA (PTJ)

(Rujuk paparan terkini pada Portal eISO UPM)

PUSAT TANGGUNGJAWAB

KOMPONEN GENERIK

KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

A1) Pernyataan Komitmen EKSA

	1	2	3	4	5	MARKAH
1. Menetapkan Garis Panduan sebagai panduan pelaksanaan EKSA agensi.	Garis panduan EKSA ditetapkan		Garis panduan EKSA ditetapkan		Garis panduan EKSA ditetapkan	
2. Menetapkan Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA serta memastikan semua warga kerja memahaminya.	Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan		Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan		Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan	
3. Menetapkan EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja.	EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja		EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja		EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja	
4. Menetapkan dokumentasi berkaitan pelaksanaan EKSA, termasuk dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak.	Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak		Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak		Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak	
5. Menetapkan sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, seperti kaedah pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA.	Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA	
6. Menetapkan sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, seperti kaedah pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA.	Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA	

Kegunaan Penilaian EKSA Peringkat Kedua (CQA, UPM)

	1	2	3	4	5	MARKAH
1. Menetapkan Garis Panduan sebagai panduan pelaksanaan EKSA agensi.	Garis panduan EKSA ditetapkan		Garis panduan EKSA ditetapkan		Garis panduan EKSA ditetapkan	
2. Menetapkan Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA serta memastikan semua warga kerja memahaminya.	Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan		Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan		Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA ditetapkan	
3. Menetapkan EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja.	EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja		EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja		EKSA dilaksanakan dan dipantau oleh semua warga kerja	
4. Menetapkan dokumentasi berkaitan pelaksanaan EKSA, termasuk dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak, dokumen-dokumen berkaitan dengan tender dan kontrak.	Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak		Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak		Dokumentasi berkaitan dengan tender dan kontrak	
5. Menetapkan sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, seperti kaedah pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA.	Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA	
6. Menetapkan sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, seperti kaedah pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA, sistem pemantauan pelaksanaan EKSA.	Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA		Sistem pemantauan pelaksanaan EKSA	

- **Kriteria Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat Pusat Tanggungjawab (Komponen Generik & Khusus)**
- **Kriteria Penilaian Pelaksanaan Amalan EKSA Peringkat UPM**

3. KAEDAH PENILAIAN ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA

A

Kumpulan

Kategori PTJ yang **mempunyai persekitaran pejabat** dan mempunyai staf 40 orang dan keatas

BIL	PTJ
1	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2	Pejabat Bursar
3	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
4	Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti
5	Pejabat Pendaftar
6	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset
7	Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa
8	Pusat Strategi dan Perhubungan Korporat
9	Sekolah Pengajian Siswazah
10	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik
11	Pusat Penerbit UPM

B

Kumpulan

Kategori PTJ yang **mempunyai persekitaran pejabat** dan mempunyai staf kurang daripada 40 orang

BIL	PTJ
1	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
2	Pejabat TNC (Penyelidikan & Inovasi)
3	Pusat Antarabangsa
4	Pusat Pengurusan Penyelidikan
5	Putra Science Park
6	Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
7	Pusat Transformasi Komuniti Universiti
8	Pusat Islam
9	Bahagian Kaunseling UPM
10	Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen
11	Pejabat Naib Canselor
12	Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
13	Pusat Perhubungan Alumni
14	Pusat Jaminan Kualiti
15	Bahagian Audit Dalam
16	Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar
17	Pusat Pembangunan Pembangunan dan Kecemerlangan Kepemimpinan Akademik
18	Bahagian Perumahan dan Penempatan
19	Pejabat Penasihat Undang-undang
20	Pejabat TNC (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni)
21	Pejabat TNC (Jaringan Industri dan Masyarakat)
22	Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
23	Pusat Hubungan dan Jaringan Industri
24	Pejabat TNC(Akademik & Antarabangsa)

C

Kumpulan

Kategori **PTJ yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain** dan mempunyai staf 40 orang dan ke atas

BIL	PTJ
1	Hospital Sultan Abdul Aziz Shah
2	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
3	Fakulti Kejuruteraan
4	Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu Sarawak
5	Fakulti Pertanian
6	Fakulti Perubatan Veterinar
7	Fakulti Sains
8	Fakulti Perhutanan dan Alam Sekitar
9	Fakulti Pengajian Pendidikan
10	Fakulti Ekologi Manusia
11	Pusat Pertanian Putra
12	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
13	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
14	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
15	Pusat Kesihatan Universiti
16	Fakulti Sains dan Teknologi Makanan
17	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
18	Fakulti Rekabentuk dan Senibina
19	Institut Biosains
20	Pusat Asasi Sains UPM
21	Akademi Sukan
22	Institut Pertanian Tropika dan Sekuriti Makanan
23	Institut Perhutanan Tropika dan Produk Hutan

D

Kumpulan

Kategori **PTJ yang mempunyai gabungan persekitaran pejabat, makmal, bengkel, pertanian dan lain-lain** dan mempunyai staf kurang daripada 40 orang

BIL	PTJ
1	Institut Nanosains dan Nanoteknologi
2	Institut Penyelidikan Penuaan Malaysia
3	Institut Penyelidikan Produk Halal
4	Institut Penyelidikan Matematik
5	Institut Kajian Perladangan
6	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
7	Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear
8	Kolej Tan Sri Mustaffa Babjee
9	Institut Pengajian Sains Sosial
10	Kolej Sepuluh
11	Kolej Pendeta Za'ba
12	Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
13	Kolej Tan Sri Aishah Ghani
14	Kolej Tun Dr Ismail
15	Kolej Canselor
16	Kolej Dua Belas
17	Kolej Empat Belas

4. RUBRIK PENILAIAN 2025/2026



KOMPONEN TRANSFORMASI:

Sub Komponen Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja

Rubrik Penilaian Tahun 2025/2026

BIL.	ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN				
				1	2	3	4	5
				Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang
	Pelaksanaan Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (EKSA) (10%)							
1.	Pelaksanaan Penilaian Peringkat Pertama Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA)	a. Penghantaran maklum balas penilaian peringkat pertama Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (2.0%) b. Pencapaian pemarkahan penilaian peringkat pertama Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (2.0%) Nota: PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya berkaitan)	i. Tempoh penghantaran maklum balas penilaian peringkat pertama Amalan EKSA peringkat PTJ dalam masa 14 hari dari tarikh penilaian sendiri PTJ ii. Peratusan jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama Amalan EKSA peringkat PTJ	Maklum balas penilaian peringkat pertama langsung tidak dihantar	Maklum balas penilaian peringkat pertama dihantar ≥ 3 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian peringkat pertama dihantar 2 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian peringkat pertama dihantar 1 hari selepas tarikh akhir penghantaran	Maklum balas penilaian peringkat pertama dihantar sebelum atau pada tarikh akhir penghantaran
				Jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama antara 0 - 19%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama antara 20 - 39%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama antara 40 - 59%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama antara 60 - 79%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat pertama antara 80 - 100%
2.	Pelaksanaan Penilaian Kualiti Persekitaran Tempat Kerja Peringkat Kedua UPM (Amalan EKSA)	a. Pencapaian pemarkahan penilaian peringkat Kedua UPM Kualiti Persekitaran Tempat Kerja (Amalan EKSA) (6.0%) Nota: PTJ Induk dan entiti lain yang disahkan berada di bawah Struktur Amalan EKSA yang sama akan berkongsi pemarkahan yang sama (sekiranya berkaitan)	i. Peratusan jumlah pemarkahan penilaian Amalan EKSA peringkat kedua UPM	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat kedua UPM antara 0 - 19%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat kedua UPM antara 20 - 39%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat kedua UPM antara 40 - 59%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat kedua UPM antara 60 - 79%	Jumlah pemarkahan penilaian peringkat kedua UPM antara 80 - 100%

5. KAEDAH PEMARKAHAN & PERINCIAN:

i. Perincian Pemarkahan adalah seperti berikut:

BIL.	PERINCIAN PEMARKAHAN	MARKAH
1.	Penilaian Peringkat Pertama PTJ	40%
2.	Penilaian Peringkat Kedua UPM	60%
Keseluruhan markah penilaian		100%

6. JADUAL PERANCANGAN PELAKSANAAN AKTIVITI PENERAJU



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Taklimat Kepada Penyelaras
EKSA/Panel Penilai Peringkat
Pertama EKSA

Taklimat Pelaksanaan
Anugerah Kualiti & Penarafan
Bintang Pengurusan
Pentadbiran (HKIP 2025/2026)

Mesyuarat Jawatankuasa Anugerah Kualiti &
Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
UPM (Pengesahan pemenang)

April 2025 – Jun 2025

Mei 2026 – Julai 2026

10 Mac 2025

29 April 2025

Oktober 2026

**Penilaian Peringkat Pertama
EKSA Peringkat PTJ***
(Penghantaran Laporan sendiri dalam tempoh
14 hari daripada tarikh penilaian sendiri)

**Penilaian Peringkat
Kedua EKSA UPM**

**SAMBUTAN HKIP
NOVEMBER 2026**

*Pemilihan tarikh dan penilai ditentukan sendiri oleh PTJ
berdasarkan senarai yang disediakan oleh CQA

7. KATEGORI PEMENANG & NILAI HADIAH ANUGERAH KUALITI PERSEKITARAN TEMPAT KERJA TAHUN 2025/2026



HADIAH PERTANDINGAN



Hadiah akan disediakan bagi pemenang **setiap kategori (4 kategori secara keseluruhan)** seperti berikut:

- **Pertama : RM700, Piala Pusingan & Sijil**
- **Kedua : RM500 & Sijil**
- **Ketiga : RM300 & Sijil**

8. MAKLUMAT PERHUBUNGAN PERINGKAT PENERAJU



BIL.	NAMA PEGAWAI	NO. TELEFON / E-MEL
1.	Puan Nurainakmal Kamal Bahrin	03-9769 8976 cqa_bpq@upm.edu.my nurainakmal@upm.edu.my
2.	Puan Kasmaria Zawawi	03-9769 1485 cqa_bpq@upm.edu.my uda@upm.edu.my



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih